

תקנון פינת הדג בע"מ

בכך שאת/ה מתחבר/ת לאתר פינת הדג, את/ה מסכים/ה לתנאים הבאים:

אמנת שירות

- פינת הדג מתחייבת להעמיד את לקוחותיה בראש מעיניה. להבין את צרכיהם, לענות על ציפיותיהם ולתת מענה מקצועי ואמיתי, תוך הקפדה על רמת שירות גבוהה, איכותית ואדיבה עם ליווי אישי מסור.
- פינת הדג מתחייבת להעמיד לרשות לקוחותיה את המבחר הגדול, החדשני והעדכני ביותר בתחום הדגים.
- פינת הדג מתחייבת להציע את עסקאות הדגים המשתלמות ביותר ללקוחותיה על מנת להבטיח את התמורה המרבית להשקעתם.
- פינת הדג רואה ערך עליון באמינות, מצוינות, חדשנות והוגנות. מתוך בטחון ביכולתנו לקיים ולשמר רמה זו, אנו מתחייבים לכבד את כל התחייבויותינו בכל תחומי פעילותינו.

תנאים ושירות

מסמך זה מהווה הסכם בנוגע לשימוש, הפעילות והשירותים המוצעים לך באתר פינת הדג. השירותים הניתנים לך במסגרת האתר מוצעים לשימושך בתנאי שתקבל ללא שינוי את כל התנאים הכלולים במסמך זה. עצם השימוש שלך או של מי מטעמך באתר, יהווה אישור להסכמתך לכל תנאי השימוש המפורטים במסמך זה. אם אינך מסכים לתנאי השימוש באתר, אינך רשאי לעשות שימוש בו, או בשירותיו.

כללי:

1. בכל שאלה, הערה או בעיה הנוגעות לאתר פינת הדג בע"מ נשמח לתת לכם מענה בטלפון שמספרו 050-3666303 שהינו מוקד טלפוני שלנו הנועד לסייע ולתת מענה לכל הקשור בשימושכם באתר פינת הדג.
2. אתר פינת הדג הינו אתר אינטרנט במסגרתו תוכלו לבצע הזמנת מוצרי מזון ומצרכים אחרים לרבות דגים טריים ודגים קפואים המשווקים על ידי פינת הדג.
3. הנכם מתבקשים לקרוא את תקנון אתר פינת הדג בעיון, וזאת מאחר והזמנת מוצרים ו/או ביצוע פעולות כל שהן באתר, על ידכם מאשר, כי קראתם את התקנון, וכי הינכם מסכימים ומאשרים את כל הוראותיו של התקנון המהווה הסכם מחייב ביניכם לבין פינת הדג ולכך שתהליך ההזמנה והרכישה באתר פינת הדג, יהא כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
4. פינת הדג שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות את התקנון מעת לעת עפ"י שקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. מובהר בזאת, כי למזמינים ולמשתמשים באתר, לא תהא כל טענות ו/או תביעות כלפי פינת הדג, בגין עדכון ו/או שינוי כאמור. הנכם מתבקשים מעת לעת כאשר אתם מבצעים קניות באתר לקרוא את התקנון.

5. מועד תחילת החלתו של העדכון ו/או השינוי יחול בעת פרסומו של נוסח התקנון המעודכן באתר פינת הדג, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתקנון המעודכן.
6. האתר הינו מנוסח בלשון זכר כאשר ההתייחסות הינה כמובן לזכר ונקבה כאחד.
7. פינת הדג רשאית לערוך סקרי שביעות רצון מעת לעת על מנת לשפר את השירות שהיא מעניקה ללקוחותיה. סקר שביעות רצון יכול שיהיה בהודעת SMS במייל ו/או בטלפון והפרטים שהלקוח מוסר בעת ההזמנה ישמשו את פינת הדג לשם ביצוע הסקר.

הרשאים לקנות באתר פינת הדג:

8. כל אדם ו/או תאגיד המחזיקים כרטיס אשראי בתוקף, שהונפק על ידי אחת מחברות האשראי בישראל, המכובד בישראל ובכפוף לכך שמסרו את כל פרטיהם כמבוקש בהליך ההרשמה לאתר פינת הדג, ונמצאים בטווח שירות המשלוחים.
9. למרות האמור לעיל, אתר פינת הדג שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר למזמין מסוים מכל סיבה שהיא לרכוש מוצרים באמצעות אתר פינת הדג, לרבות ביטולה של ההזמנה בכל עת, וזאת על פי שיקולו הבלעדי של האתר וללא כל צורך בנימוק או הסבר לכך.

אזור פעילות אתר פינת הדג:

10. השירות שניתן במסגרת אתר פינת הדג מוענק באזורים מסוימים בלבד המשתנים ומתעדכנים מעת לעת על ידי פינת הדג לפי שיקול דעתה הבלעדי.
11. מובהר בזאת, כי רכישת מוצרים ואספקתם באתר פינת הדג אפשרית אך ורק כאשר הכתובת המבוקשת על ידכם מצויה בתוך אזור הפעילות של האתר, ובכפוף לכך שאין כל מניעה טכנית ו/או אחרת המונעת אספקת מוצרים כאמור.

שעות הפעילות באתר פינת הדג:

12. הזמנה באתר פינת הדג אפשרית 24 שעות ביממה, וכן למעט מקרים בהם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת. אספקת הזמנה ליום ביצוע ההזמנה תתאפשר על ידי תיאום טלפוני בלבד עם נציג פינת הדג בע"מ ובתלום נוסף על אספקה באותו יום, והכל בכפוף לזמינות חברת המשלוחים עימה עובדת פינת הדג. אספקת ההזמנות בפינת הדג תהיה ביום העסקים שלמחרת ביצוע ההזמנה.
13. שעות פעילות מוקד טלפוני, הינן כדלקמן: ימים א' - ה' : 8:00 – 18:00. יום ו' וערבי חג : 8:00 – 12:00.
14. מובהר בזאת, כי ייתכן ויחולו שינויים במועדים המצוינים בתקנון זה לרבות במועדי האספקה, שעות פעילות האתר ושעות פעילות מוקד טלפוני, והכל לפי שיקול הדעת הבלעדי של פינת הדג.

המוצרים הנמכרים באתר פינת הדג:

15. באתר פינת הדג נמכרים מוצרי מזון ומוצרי צריכה אחרים לסוגיהן לרבות דגים טריים ודגים קפואים, והכל כמפורט כמופיע ברשימות המוצרים המופיעות באתר.
16. פינת הדג, רשאית לשנות בכל עת לפי ראות עיניה את ההיצע ו/או את מגוון המוצרים המוצגים ברשימת המוצרים המופיעים באתר, וכן להחליף ו/או להוסיף איזה מהמוצרים ברשימת המוצרים או להוציא איזה מהמוצרים מהרשימה וזאת מעת לעת, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
17. מובהר בזאת, כי אופן הצגת המוצרים באתר פינת הדג יקבע מעת לעת על פי שיקול הדעת הבלעדי של האתר. יובהר כי תמונות המוצרים המופיעות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את פינת הדג.
18. מובהר בזאת, כי במסגרת רכישת המוצרים באתר פינת הדג, לא תתאפשר רכישה סיטונאית של המוצרים. פינת הדג שומרת לעצמה זכות למנוע ביצוע רכישות והזמנות, שעל פי שיקול דעתה הבלעדי, הינם בגדר רכישה סיטונאית. מובהר כי רכישה של מעל 10 יחידות של כל מוצר יכול ותהיה כפופה לאישור של מנהל אתר פינת הדג. פינת הדג רשאית לשנות את ההגבלה בהודעה שתימסר על גבי האתר.
19. מוצרים הנמכרים באתר פינת הדג אשר מעצם טיבעם יש לבוחרם יבחרו על ידי עובדי פינת הדג ובחירתם תעשה בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי של העובדים, וזאת בכל הקשור לטיב ו/או טריותם של המוצרים, ולמזמין לא תהא כל טענה ו/או תביעה בגין מוצרים אלו שישופקו לו.
20. כמו כן, לא תהא למזמין כל טענה ו/או תביעה כנגד תאריך התפוגה המצוין על המוצר שסופק ללקוח כל עוד תאריך התפוגה הרשומה על המוצר הינה בפרק זמן סביר לפני תום התפוגה, וזאת בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של אתר פינת הדג.

מחירי המוצרים:

21. מחירי המוצרים הקובעים הינם רשומים ליד כל מוצר מהמוצרים המופיעים באתר. מובהר בזאת, כי פינת הדג, תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
22. מובהר בזאת, כי במידה ועודכנו מחירי המוצרים לפני תום הליך בחירת המוצרים על ידכם תחויבו לפי המחירים המעודכנים. כמו כן, במידה והזמנתם מוצר ובין מועד הזמנתו למועד אספקתו ישתנה מחירו (כפוף לאמור בסעיף אספקת המוצרים להלן) המחיר הקובע שעל פיו יחויב המזמין יהיה המחיר בעת אישור ההזמנה על ידכם.
23. מחירי המוצרים הנמכרים באתר פינת הדג, אינם תואמים בהכרח את מחירי המוצרים הנמכרים בסניף פינת הדג והמחיר הקובע הינו המחיר, כפי שמופיע באתר כפי שהיה במועד אישור ההזמנה, ובכל מקרה לא המחיר המופיע על תו מחיר כלשהו המוטבע על המוצר או במקום אחר.

24. מוצרים אשר מוצגים למכירה במחירי מבצע יסופקו במחיר המבצע בכפוף לכך שהמבצע הינו בתוקף במועד אישור ההזמנה על ידי הלקוח.

25. חיוב המזמין בגין מוצרים הנשקלים יהא בהתאם למשקל המוצרים בהתאם לשקילתם בפועל על ידי פינת הדג. יובהר, כי אומדן ערך ההזמנה שנמסר למזמין הינו מתבצע עפ"י הערכת המשקל של המוצרים הנשקלים המוזמנים. לתשומת לב המזמין, מטבע הדברים, במוצרים הנמכרים ומסופקים על פי משקל תתכן סטייה סבירה בין המשקל שהוזמן לבין המשקל שיוספק בפועל, ולפיכך החשבון ייעשה בהתאם למשקל המוצר שסופק בפועל למזמין ולא תהא לו כל תביעה ו/או טענה בשל כך.

26. במקרה של רכישת מוצרים הנמכרים על פי משקל ומסופקים ביחידות שלמות יתבקש המזמין לבחור את מספר היחידות שברצונו להזמין ואת משקלם.

27. מחירי המוצרים הינם כוללים מס ערך מוסף (מע"מ).

התשלום:

28. התשלום באתר פינת הדג יתבצע באמצעות כרטיסי אשראי המונפקים על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המוכרות והפועלות בארץ בלבד. ובכפוף לכך שחברות אלו מתירות את ביצוע התשלומים ברשת האינטרנט ולמזמין.

29. על אף האמור לעיל, פינת הדג, שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים ו/או אמצעי תשלום אחרים ככל שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיס אשראי.

30. תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים שיהיו נהוגים בפינת הדג בעת מועד ההזמנה.

31. פינת הדג שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לשנות את דרך התשלומים באתר פינת הדג לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת כפי שיראה לה.

דמי משלוח:

32. הזמנה באתר פינת הדג תחייב את המזמין בדמי משלוח בסך כפי שיצוין באתר עבור דמי משלוח למען המבוקש במסגרת הזמנה אחת. מובהר בזאת, כי דמי המשלוח הינם בנוסף לתשלום ההזמנה.

33. פינת הדג שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי המשלוח מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואינה מתחייבת להודיע מראש על שינוי ו/או עדכון כאמור.

אספקת המוצרים למען המזמין:

34. המוצרים הנכללים בהזמנה יסופקו על ידי פינת הדג למען כמבוקש על ידי המזמין, ובכפוף לכך שזכותה של פינת הדג שלא לספק מוצרים כלשהם, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

35. מובהר כי אתר פינת הדג יציע מועדים לאספקה בהתאם ליכולת האספקה שלו באותה עת ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.

36. פינת הדג תעשה כל מאמץ על מנת לספק את כל המוצרים בהזמנה ובמועד, אולם לצערנו לא תמיד יהיו כל המוצרים זמינים לפיכך, פינת הדג אינה מתחייבת לספק את כל המוצרים בהזמנה בין אם צוין, כי הם במלאי ובין אם לאו ולמזמין לא תהא כל טענה ו/או תביעה כלפי פינת הדג בגין אי אספקת מוצר כלשהו מההזמנה, מובן מאיליו כי מוצר שלא יסופק על ידי פינת הדג לא יחויב.

37. מובהר בזאת, כי לקוח אשר הזמין מוצר מסוים והמוצר אינו זמין במלאי, פינת הדג תעשה כמיטב יכולתה על מנת לספק לו מוצר חלופי זהה. מוקד טלפוני יעשה ניסיון לפנות אל הלקוח על מנת לקבל את הסכמתו לאספקת המוצר החלופי. היה ולא נוצר קשר עם הלקוח, החברה תספק מוצר חלופי על פי שיקול דעתה. מחיר המוצר החלופי עשוי להיות שונה (זול או יקר יותר) ממחיר המוצר המוזמן. היה והלקוח אינו מעוניין במוצר החלופי אשר סופק לו, הלקוח רשאי להחזיר את המוצר בו במקום לשליח בעת האספקה או לחלופין ליצור קשר עם החברה ולהחזיר את המוצר החלופי, והלקוח יזוכה במלוא מחיר המוצר החלופי.

38. מובהר בזאת, כי במידה ובעת מועד אספקת המוצרים, לא יהיה המזמין ו/או מי מטעמו במען שבוקשה הזמנת המוצרים על ידי המזמין, והמזמין לא יאשר טלפונית במוקד הטלפוני, כי הינו מאשר השארת ההזמנה ליד דלת ביתו או בכל מקום אחר הסמוך למענו תוחזר ההזמנה לחנות. ועל המזמין תהא האחריות לתאם עם המוקד הטלפוני את מועד האספקה בשנית. אי קביעת מועד הזמנה חדש על ידי המזמין, לא תפטור אותו מתשלום ההזמנה שבוצע על ידו.

39. במשלוח המוצרים בשנית יחויב המזמין בנוסף לתשלום דמי המשלוח הראשוניים גם בתשלום דמי משלוח נוספים.

40. מובהר בזאת, כי ככל שאושר על ידי המזמין השארת ההזמנה בסמוך לדלת מענו או במקום אחר הסמוך למענו, מסכים ומאשר המזמין, כי האחריות בדבר המוצרים הינה שלו בלבד ובכל במקרה של גניבה ו/או קילקול ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך לא יוכל לבוא המזמין בטענות ו/או תביעות כנגד פינת הדג.

41. אריזת המוצרים המוזמנים תעשה בשקיות ניילון ו/או בכל אריזה אחרת, כפי שתראה פינת הדג, ולא תהא למזמין כל טענה ו/או תביעה בשל כך.

החזרת מוצרים:

42. מובהר בזאת, כי על המזמין מוטלת החובה לבדיקת תכולתו של המשלוח עם קבלתו ולהשוותו לחשבונית שתימסר לו על ידי השליח בעת האספקה.

43. החזרת מוצרים כאמור בסעיף לעיל, תתאפשר עד 2 ימים מתאריך ביצוע ההזמנה כנגד חשבונית בלבד וזאת כאשר מדובר במוצרים פסידים או מתכלים. למען הסר ספק יובהר, כי ככל ומדובר במוצרים טריים אזי המזמין צריך לעדכן את המוקד הטלפוני תוך 6 שעות ממועד קבלת ההזמנה ולא תוך 2 ימים כפי שמופיע ברישא של סעיף זה.

44. החזרת מוצרים שאינם בגדר מזון ואינם פסידים ו/או לא קיימת לגביהם מועד תפוגה, ניתן יהיה להחזירם עד 21 ימים ממועד קבלתם בפועל.

45. מובהר בזאת, כי לא ניתן יהיה להשיב מוצרים פגומים ו/או מקולקלים, בכפוף לכך שלא נמסרו כאלו על ידי פינת הדג.

46. במקרה שתתגלה אי התאמה בין ההזמנה למוצרים המסופקים או אי שביעות רצון, על המזמין להודיע על כך, למוקד שירות הלקוחות בתוך 12 שעות לאחר מועד האספקה, אי מתן הודעה בפרק הזמן כאמור מהווה ויתור של המזמין בדבר כל טענה ו/או תביעה בקשר, לאי התאמה ו/או אי שביעות רצון מצידו.

47. מוקד טלפוני יתאם עם המזמין את השלמה ו/או החלפה ו/או החזרה של המוצר ו/או את החיוב/הזיכוי הכספי למזמין, לפי העניין וככל שמתחייב על פי הנסיבות ועל פי הדין.

48. מובהר בזאת כי כל השלמה ו/או החלפה ו/או החזרת מוצר כאמור לעיל, תחייב את המזמין בדמי משלוח כאמור בפרק דמי המשלוח.

ביטול ושינוי הזמנה:

49. שינוי הזמנה על ידי המזמין תתאפשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של פינת הדג שתעשה כל מאמץ לאפשר את שינוי ההזמנה כמתבקש על ידי המזמין.

50. ביטול הזמנה יתאפשר אך ורק עד ל-6 שעות לפני מועד האספקה, במידה ומועד האספקה הינו פחות מ-6 שעות, לא ניתן יהיה לבטל את הזמנה. מובהר, כי במקרה כאמור לעיל, בו ניתן יהיה לבטל ההזמנה זה יזוכה המזמין מהתשלום ששולם על ידו, אולם פינת הדג תהא רשאית לגבות מהמזמין תשלום בגין הביטול.

51. לאחר שכבר סופקו המוצרים, לא ניתן יהיה לשנות ו/או לבטל את ההזמנה ותחויבו בתשלום מלוא סך ההזמנה או בתשלום ההזמנה המקורית לפני השינוי כאמור, לפי העניין.

52. במידה ורוכש ביצע הזמנה וביטל לאחר שהדגים עברו עיבוד בהתאם לדרישתו, ולאחר שאישר טלפונית את פרטי ההזמנה, על הרוכש לשאת 20% מערך ההזמנה שהוכנה.

53. שינוי או עדכון הזמנה יתבצע דרך אתר האינטרנט של החברה. ביטול הזמנה יתאפשר טלפונית דרך המוקד הטלפוני בלבד, ובאחריות המזמין לקבל אישור בכתב על שינוי ההזמנה. חשוב לציין כי ברגע שבחרתם לעדכן הזמנה, מתייחסת לכך המערכת כהזמנה חדשה ולפיכך המחירים של ההזמנה המעודכנת יתעדכנו לפי המחירים העדכניים בשעת עדכון ההזמנה. בנוסף, עדכון ההזמנה מבצע שמירה נוספת במסגרת האשראי על כל סכום ההזמנה, אין מדובר בחיוב האשראי אלא בשמירה של מסגרת בלבד.

54. פינת הדג יהא רשאי לשנות ו/או לבטל הזמנה ובלבד שימסור על כך למזמין הודעה לפני מועד האספקה. במקרה של ביטול לא יחויב המזמין בתשלום סך ההזמנה, ובמקרה של שינוי יחויב המזמין בהתאם להזמנה ששונתה.

55. יודגש כי החזרת מוצרים וביטול הרכישה תהיינה בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח - 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו - 1986, ו/או בכפוף למדיניות פינת הדג, כפי שתקבע מעת לעת.

מבצעי מכירות:

56. מעת לעת יימכרו מוצרים בפינת הדג במסגרת מבצעים לקידום מכירות.

57. המבצעים הנערכים באתר פינת הדג, הנם במסגרת מכירות באתר פינת הדג בלבד, ואינם קשורים ליתר המבצעים המוצעים. פינת הדג לא תהא מחויבת למכור, במסגרת אתר פינת הדג, מוצרים בתנאי מבצע גם אם המוצרים הנ"ל ימכרו בתנאי מבצע במסגרת המכירה בחנות. כמו כן מבצעים שיתנהלו באתר פינת הדג לא יחייבו את חנות פינת הדג.

אחריות:

58. פינת הדג אינה אחראית לנזק ו/או הפסד כלשהו שייגרם למזמין באתר פינת הדג ו/או לצד שלישי אחר כלשהו כתוצאה משימוש ו/או רכישה המתבצעת באתר פינת הדג.

59. האמור לעיל, הינו לרבות מקרה של רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעל הכרטיס, ו/או כל פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק.

60. פינת הדג לא תישא בכל אחריות לנזק שייגרם למזמין במישרין או בעקיפין, וזאת עקב איחור במועד האספקה או מכך שסופקו מוצרים פגומים או לא תקינים, למעט אם הפגם או הקלקול נבעו מרשלנות של פינת הדג. למען הסר ספק מובהר, כי אחריות אתר פינת הדג תהא מוגבלת בכל מקרה עד לגובה סכום המוצר בלבד.

61. מובהר בזאת, כי מידע בקשר למוצרים המופיעים באתר פינת הדג הינו לעיתים מיצרני המוצרים, ולפיכך אין פינת הדג אחראית על מידע זה.

62. המזמין יישא באחריות מלאה לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לו ו/או לאתר פינת הדג ו/או לצד שלישי אחר כלשהו בגין טעות שביצע המזמין בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצ"ב.

63. אתר פינת הדג עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילות האתר ויחד עם זאת המזמין פוטר את אתר פינת הדג מכל אחריות לנזק מכל מין וסוג שהוא שעלולים להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מפעילות באתר ו/או מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.

64. אתר פינת הדג לא יהא אחראי, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון) שתנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית באשר הם.

65. אתר פינת הדג לא יהא אחראי לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הקשור למוצרים שיירכשו בפינת הדג ואשר צד ג' שהינו היצרן ו/או היבואן שלהם סיפק אותם לפינת הדג, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.

66. בנוסף יובהר, על אף שבאתר זה מופיע מידע פרסומי וכן קישוריות לאתרים נוספים, אין אתר פינת הדג אחראי לתוכן ו/או למידע שמקורם מצד ג'.

67. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא פינת הדג בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו על ידי המזמין.

68. הנתונים המופיעים על המוצרים נמסרו על-ידי ספקי המוצר ובאחריותם.

69. ייתכנו טעויות ו/או אי התאמות בסימון המוצרים.

70. אלרגניים / גלוטן – אין להסתמך על הפירוט המופיע במרכיבי המוצר כפי שמופיעים באתר. יש לקרוא את המופיע על גבי המוצר לפני השימוש בו.

71. התמונות הינן להמחשה בלבד.

72. תוקף המבצע הינו בהתאם למועד האספקה לבית הלקוח.

אבטחת מידע:

73. אתר פינת הדג מיישם באתר זה מנגנוני הגנה מתקדמים וזאת על מנת לאבטח את המידע באתר זה.

74. הינכם מתחייבים שלא לבצע או לנסות לבצע כל פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות- כל ניסיונות חדירה, סריקה ו/או חשיפת מידע וכיוצ"ב. כמו כן, נאסר באיסור מוחלט להפעיל רובוט או אמצעי אוטומטי אחר אשר מטרתו לסרוק נתונים מתוך האתר.

75. פינת הדג שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודותיך או אודות השימוש שלך באתר כולל תוכן השימוש ללא קבלת רשות ממך, אם פעולה זו חיונית כדי: (1) לציית לדרישות משפטיות או למלא אחר צווים שניתנו בהליך משפטי או על-ידי רשות מוסמכת על פי כל דין; (2) לאכוף את תנאי השימוש.

76. מובהר בזאת, כי אתר פינת הדג יפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי הפעולות האסורות, כמפורט בסעיף זה.

77. פינת הדג לא תישא בכל אחריות בקשר לחשיפת פרטי המזמין או כל שימוש לרעה אחר, וזאת במידה ולא שמרתם את שם המשתמש ו/או הסיסמה שלכם כראוי או לא החלפתם את סיסמתכם מעת לעת כמומלץ.

פרטיות:

78. במידה והינכם מעוניינים שלא להיכלל במאגר המידע, יהא עליכם להודיע על כך לאתר פינת הדג בכתב בהתאם להוראות כל דין.

79. השימוש באתר ואישורך לקבל דיוור תוכן פרסומי מעיד על הסכמתך המפורשת לקבלת דברי פרסומת מפינת הדג ו/או מי מטעמה, כמשמעות הסכמה זו בהוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. דברי הפרסומת ישלחו אליך לפי המידע שמסרת לפינת הדג במהלך הרישום לאתר, או הפרטים שאפשרת לנו גישה אליהם ככל ונרשמת לשירת באמצעות חשבונך ברשתות חברתיות, או בכל מקרה אחר בו מסרת לפינת הדג את פרטיך, כגון באמצעות טפסי יצירת הקשר הכלולים בשירות.

80. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע לפינת הדג על סירוב לקבלת דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח אליך פינת הדג ו/או מי מטעמה. פינת הדג אף תהיה רשאית להשתמש בפרטים שמסרת לצורך משלוח עלוני מידע ותוכן שאינם מהווים דבר פרסומת.

81. בנוסף, תשומת לבך כי בעת השימוש באתר באמצעות אפליקציה שהורדת אל מכשיר הקצה שברשותך, עשויה פינת הדג לשלוח אליך הודעות מתפרצות (Push Notifications) באמצעות ממשק האפליקציה או מכשיר הקצה שברשותך. תשומת לבך כי משלוח הודעות כאמור היא תכונה מובנית בחלק ממכשירי הקצה. אין באפשרות פינת הדג לכבות ו/או לנתק תכונה זו במכשירך ובמידה ותבחר לחדול מקבלת הודעות כאמור, יהיה עליך להסיר את תכונה זו ביחס לאפליקציה באופן עצמאי, על-ידי שימוש בתפריט ההגדרות הרלבנטי במכשיר הקצה שברשותך.

82. חלק מהשירותים הניתנים באתר הם "שירותים מבוססי מיקום", הנעזרים בטכנולוגיית GPS על-מנת לקבוע את מיקומך ולספק לך תכנים או פרסומים התואמים ככל הניתן למיקום זה. לא ניתן לספק את השירותים הללו ללא הסכמתך לשימוש בטכנולוגיה זו ועל-כן בעצם השימוש באתר אתה מסכים לשימוש זה. תוכל בכל עת לבטל את האפשרות לזהות את מיקומך על-ידי ביטול תכונה זו בהגדרות מכשיר הקצה שברשותך.

83. אתר פינת הדג יהא רשאי להשתמש בפרטים שהמזמין מסר ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש באתר ודפוסי הקניה של המזמינים וזאת לצורך שיפור השירותים, והקשר עימכם, לצורך דיוור ישיר ו/או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי וכיוצ"ב לצד ג' אחר, לרבות למפרסמים, ובלבד שמידע זה לא יזהה את זהותו של המזמין.

84. פינת הדג תשמור את המידע שייאסף במאגריה והיא תהא רשאית להשתמש בו לפי ראות עיניה במגבלות הוראות תקנון זה וכל דין.

קניין רוחני:

85. הקניין הרוחני באתר פינת הדג בכלל זה הפטנטים ו/או זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או שמות מסחריים ו/או המדגמים ו/או תמחור המוצרים ומחירון המוצרים וכיוצ"ב, שייכים בלעדית לפינת הדג.

86. זכויות הקניין הרוחני של פינת הדג כאמור לעיל, יחולו גם על עיצובו הגרפי של האתר, התוכנות, בסיסי הנתונים וכל חומר אחר המצוי באתר.

87. אתר פינת הדג שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.

88. כל אזכור בקטלוגים השונים של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות ללקוח ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם. תמונות המוצרים מובאות להמחשה בלבד.

89. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי. ואין לשכפל ו/או להעתיק ו/או לשווק ו/או למכור ו/או לסרוק ו/או לתרגם ו/או להציג כל חומר כמפורט לעיל אלא אם ניתנה התקבלה הסכמה לכך מפינת הדג מראש ובכתב.

הדין החל:

90. על דרך ההתקשרות באמצעות תקנון זה וכל הקשור בו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית הינה נתונה לבתי המשפט בתל אביב.

91. בעצם השימוש באתר אתה נחשב כמי שקרא והסכים לתנאיו.

92. תקנון האתר תמיד יגבור על כל מבצע ו/או פרסום זמני הקשור לחברה.

הודעות:

כל הודעה שתשלח ע"י אתר פינת הדג למזמין וזאת על פי הכתובת כפי שמילא המזמין בעת ההזמנה תחשב כאילו הגיע לתעודתה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר ישראל, ואם נמסרה בפקס או במייל – ביום מסירתה.