



הצהרת נגישות

חברת פינת הדג בע"מ ("פינת הדג") רואה חשיבות רבה במתן שירות שוויוני, מכבד, נגיש ונוח לכלל לקוחותיה, ופועלת ככל הניתן להנגשת אתר האינטרנט והשירותים המוצעים בו עבור אנשים עם מוגבלויות.

אנו משקיעים מאמצים מתמשכים לשיפור נגישות האתר, מתוך מטרה לאפשר לכלל המשתמשים ליהנות מחוויית גלישה ושירות נוחה, פשוטה וידידותית.

אודות האתר

אתר פינת הדג מאפשר לקבל מידע אודות העסק, המוצרים והשירותים המוצעים על ידו, וכן לבצע הזמנות מקוונות של דגים טריים ומוצרים נלווים.

התאמות הנגישות באתר

התאמות הנגישות באתר בוצעו בהתאם לסימן ג': שירותי האינטרנט בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג 2013, לתקן הישראלי ת"י 5568 המבוסס על הנחיות WCAG 2.0, האתר הונגש לרמה AA ובכפוף לשינויים והתאמות שבוצעו במסמך התקן הישראלי.

האתר תומך בשימוש בטכנולוגיות מסייעות כגון תוכנות הקראת מסך, בגלישה בעזרת מקלדת על ידי שימוש במקשי ה-Tab וה-Shift+Tab למעבר בין קישורים, מקשי החיצים, מקש ה-Enter לבחירה, מקש ה-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות, לחיצה על H או על מספר למעבר בין כותרות.

במסגרת תהליך ההנגשה בוצעו, בין היתר, ההתאמות הבאות:

- בניית מבנה תוכן ברור, מסודר והיררכי לצורך התמצאות נוחה באתר.
- שימוש בכותרות ותתי-כותרות באופן עקבי לשיפור הניווט והקריאות.
- התאמת האתר לצפייה ולשימוש במגוון רחב של מכשירים, מסכים ודפדפנים נפוצים.



- התאמת האתר לניווט באמצעות מקלדת בלבד, לרבות מעבר בין קישורים, כפתורים, שדות טופס ורכיבי ממשק באמצעות מקשי הניווט המקובלים.
- התאמת רכיבי האתר לשימוש באמצעות טכנולוגיות מסייעות וקוראי מסך.
- שימוש בטקסטים ברורים ומובנים עבור קישורים, כפתורים ופעולות מרכזיות.
- התאמת טפסים ותהליכי הזנת מידע לחוויית שימוש ברורה ונוחה יותר.
- אפשרות להגדלת תצוגת הדפדפן ללא פגיעה מהותית בקריאות התוכן ובחוויית השימוש.
- ביצוע בדיקות תקופתיות ושיפורים שוטפים בממשקי האתר ובתכנון.

סייגים לנגישות

אנו משקיעים מאמצים ומשאבים רבים במטרה להבטיח שהאתר יהיה נגיש ככל האפשר לכלל המשתמשים.

למרות מאמצינו להנגיש את כלל חלקי האתר, ייתכן כי יתגלו מעת לעת רכיבים או עמודים שטרם הונגשו באופן מלא. אנו ממשיכים לפעול באופן שוטף לשיפור נגישות האתר.

אם נתקלתם בקושי כלשהו בשימוש באתר או ברכיב שאינו נגיש, נשמח לקבל את פנייתכם ולפעול למציאת פתרון מתאים ולטיפול בנושא בהקדם האפשרי.

מגבלות ידועות בתהליך ההזמנה

לצורך ביצוע רכישה דרך האתר נדרש לעבור הזדהות. במסגרת תהליך ההזדהות, נדרש אימות באמצעות קוד חד-פעמי הנשלח לכתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש. תהליך האימות מיועד לשימוש עם כתובות דואר אלקטרוני פרטיות. כתובות דואר אלקטרוני ארגוניות, מוסדיות או עסקיות עשויות שלא להיתמך במסגרת מנגנון האימות והאבטחה של האתר. במקרה של קושי בהשלמת תהליך האימות או בקבלת קוד האימות, ניתן לפנות אלינו לקבלת סיוע.



דרכי פניה לבקשות, תקלות נגישות והצעות לשיפור:

במידה ומצאתם באתר האינטרנט בעיה בנושא הנגישות או שהנכם זקוקים לעזרה, אתם מוזמנים לפנות אלינו דרך רכז הנגישות של הארגון:

רכז הנגישות: חן כהן

טלפון: 052-780-6015

דואר אלקטרוני: orders@pinatadag.co.il

אנו שואפים להשיב לפניית בנושא נגישות בתוך זמן סביר ולפעול ככל הניתן למתן מענה מתאים.

בפנייתכם מומלץ לציין ככל האפשר את תיאור הבעיה, העמוד שבו נתקלתם בקושי, סוג המכשיר והדפדפן שבהם נעשה שימוש ופרטי התקשרות למענה.

אנו מתחייבים לבחון כל פנייה ברצינות ולפעול ככל הניתן למתן מענה מתאים ולשיפור חוויית השימוש באתר לכלל המשתמשים.

בדיקת נגישות באתר

האתר נבדק באופן קבוע כדי להבטיח את תחזוקת נגישות האתר.

בדיקת הנגישות האחרונה לאתר בוצעה בחודש: יולי 2026.

במסגרת הבדיקה נבחנו, בין היתר, דפי התוכן המרכזיים, אזורי המידע, אזור החנות ותהליך ביצוע הרכישה באתר.

אנו פועלים באופן מתמשך לשיפור חוויית הגלישה והנגישות באתר עבור כלל המשתמשים.

* כל האמור בהצהרה זו בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד, ומתייחס לכל המינים באופן שווה.